TRENTINO

Fare Sistema

Soluzioni e Strumenti Digitali



www.trentinosuite.it

TRENTINO SUITE DIGITAL HUB:
la cassetta degli attrezzi

Il portale dedicato a tutti gli operatori pubblici e privati del territorio per offrirti strumenti, informazioni e servizi utili che facilitano la gestione del tuo business. Nato nel 2020 grazie al lavoro del Board Commerciale - Associazioni di Categoria, APT territoriali e Trentino Marketing - con la convinzione che fare squadra sia fondamentale per incanalare energie e garantire una politica di sistema efficace.

Qui troverai:

Tutti gli **strumenti** messi a disposizione dal sistema trentino e i relativi widget configurabili gratuitamente sul sito web della tua struttura.

News e approfondimenti per monitorare la situazione socioeconomica, politica e turistica dei maggiori **mercati stranieri** e della **mobilità**. Inoltre, troverai spunti di ispirazione per conoscere le **nuove tendenze** di consumo e i nuovi modelli di business.

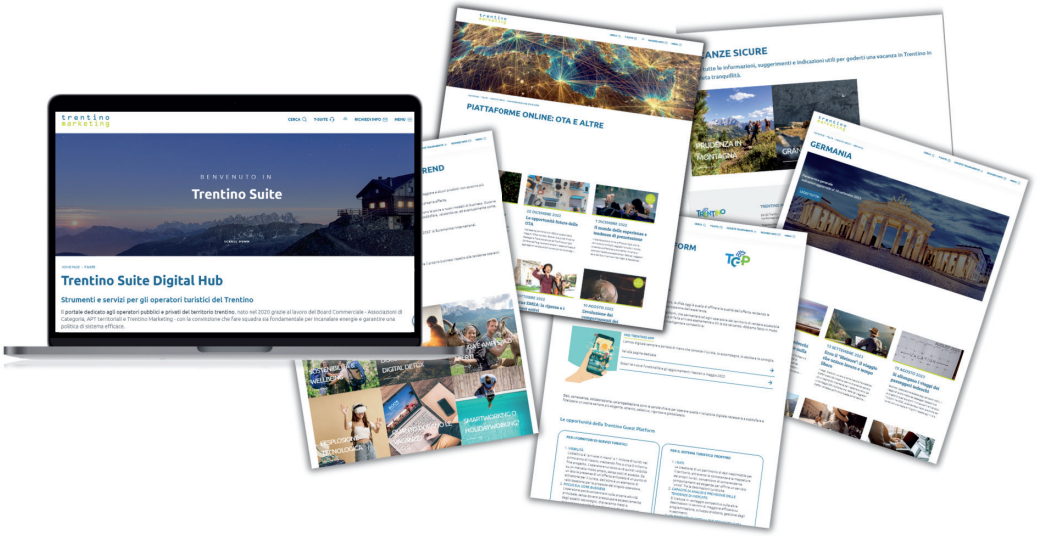
Indicazioni di **supporto alla vendita**, suggerimenti per le **politiche commerciali**, spunti su come gestire **le prenotazioni e le recensioni**, oltre a **tematiche** utili per lo **sviluppo della tua offerta**.

Linee guida, indicazioni e suggerimenti per ottimizzare la **comunicazione online** dei tuoi **canali social**, spunti sulle attività da mettere in pratica e su come gestire al meglio la relazione con l'ospite.

Uno spazio dedicato alla **formazione** con aggiornamenti rispetto a **eventi**, **webinar** e materiali utili per mantenere un profilo professionale sempre alto.

Informazioni, consigli sulle certificazioni e marchi, esempi di management e buone pratiche per un turismo trentino sempre più responsabile

www.trentinosuite.it



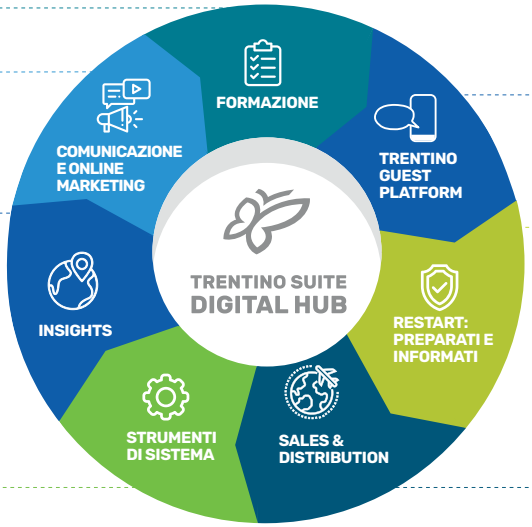
- Ricettività
  - Eventi e webinar
  - Materiali selezionati
- Campagne di comunicazione
- Social network e sito web
- La relazione con l'ospite
- Gallery

MERCATI
- Lista mercati
  - Dettaglio situazione Paesi
  - Calendario festività
  - Bollettini ENIT
- Altri mercati e info utili
- Piattaforme online: OTA e altre

MOBILITÀ
- Aereoporto e Networks
- Autobus e Treni
- Flyski Shuttle

- Dashboard
- HBenchmark
- Sistema di booking del Trentino
- TrustYou
- Trentino Guest Card
- Web Widgets
  - Trentino Guest Card
  - TrustYou
  - Feratel
  - Vacanze Sicure
  - Meteo&Webcam
  - Grandi Eventi
  - Outdooractive
  - Trentino Fishing

-PMS Gestionali integrati

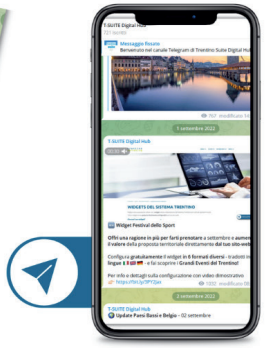


- Il progetto
- Tool & Utilities

-Arrivare in Trentino: info utili
-Prudenza in montagna
  - Infografiche social
-Vacanze sicure:
  - Widget per siti stakeholders
  - Infografiche stampabili
-Esercizio maestri di sci stranieri
-News&Info Associazioni di categoria

-Revenue, pricing & cancellazioni
-Offerte
-Recensioni
-New guest generation & Nuovi trend
-Info tassa di soggiorno





Unisciti al canale Telegram
T-Suite Digital Hub
E ricevi aggiornamenti su tutte le novità

ACQUISIRE E CONDIVIDERE CONOSCENZA:
SCOPRI TUTTI GLI STRUMENTI A TUA DISPOSIZIONE

TRENTINO DASHBOARD
conoscere per decidere

TRENTINO DASHBOARD

Un cruscotto capace di raccogliere alcuni tra i principali **indicatori relativi alla tua struttura e alla presenza online**, sempre aggiornati e a portata di mano.

Attraverso una visione sintetica, potrai recepire segnalazioni e aggiornare alcune informazioni importanti riguardanti la tua attività.

- La **disponibilità online**
- Lo stato di collegamento con **Trentino H-Benchmark**
- Il corretto funzionamento del **sito web della tua struttura**, della tua presenza su visittrentino, dei tuoi canali social, del content score di TrustYou e di Feratel
- Lo stato di utilizzo degli strumenti per la **vendita online** (es: gestionale, channel manager, sistema di prenotazione online, ecc.)

Inoltre, avrai evidenza di indicatori rispetto al territorio:

- **L'andamento delle prenotazioni** in Trentino per i prossimi mesi
- **L'andamento delle ricerche** su Visittrentino.info e la reale offerta disponibile in Feratel
- **La stima di apertura** delle strutture ricettive del tuo Ambito/Trentino
- Il confronto dei dati di emissione della **Trentino Guest Card** con quelli del tuo Ambito/Trentino
- Le informazioni sui servizi e trasporti utilizzati dai tuoi ospiti



Approfondisci qui
e per supporto contatta sempre la tua APT di riferimento

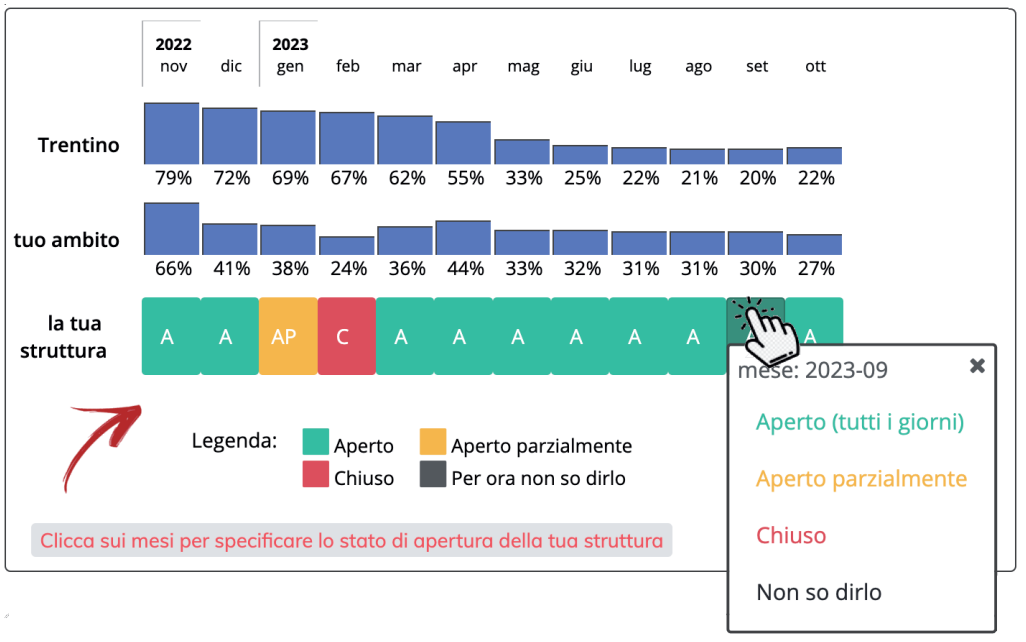
PERCHÉ IL TUO CONTRIBUTO È IMPORTANTE: DALL'IPOTESI ALLA CONOSCENZA

La Trentino Dashboard raccoglie in maniera automatica informazioni da varie fonti ma la fonte più importante ed attendibile sei tu. Alcuni esempi.

1. ANALISI DELLE APERTURE E DELLA DISPONIBILITÀ DELL'OFFERTA RICETTIVA

Possiamo programmare e comunicare meglio analizzando i periodi di attività delle strutture ricettive.

Queste informazioni ci consentono, inoltre, di scorgere eventuali ritardi nella messa dell'offerta sul mercato.



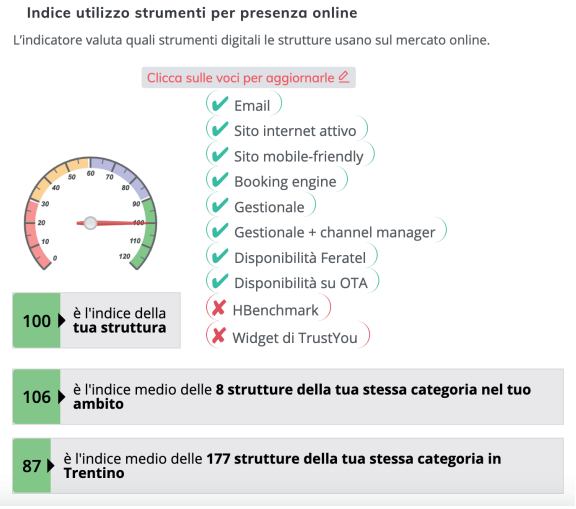
*La **stima** si basa su evidenti attività (come la disponibilità di camere in Feratel, o l'emissione di Guest Card), ma soprattutto sul **contributo diretto degli operatori** che aggiornano lo stato di apertura della propria struttura ricettiva per i vari mesi dell'anno.*

2. LA DASHBOARD OPERATORE: I TUOI STRUMENTI PER LA PRESENZA ONLINE

Potrai apportare i giusti accorgimenti analizzando la situazione dei tuoi strumenti.

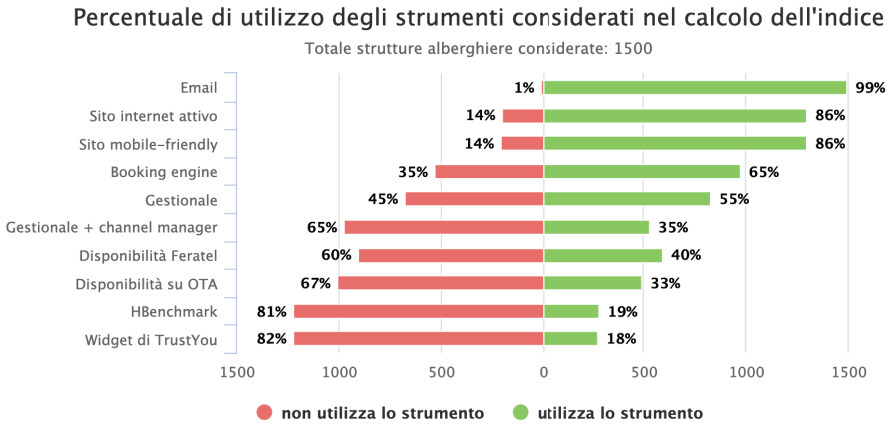


Integrando vari dati, viene presentata la situazione degli strumenti online che ogni struttura utilizza. Da questa analisi è possibile accompagnare le strutture che vogliono crescere digitalmente e aggiungere strumenti utili a chi ha già una certa esperienza in tale ambito.



3. LA PROATTIVITÀ DEL SISTEMA ALL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI PER LA PRESENZA ONLINE

Possiamo prendere delle decisioni più consapevoli conoscendo il reale utilizzo degli strumenti utilizzati per la presenza online delle strutture ricettive.



Visualizzazione della situazione del Trentino. È possibile una visualizzazione anche di ambito.

Per accedere usa le credenziali **Trentino Guest Card** e ricorda che la Dashboard è dinamica e nel tempo verrà arricchita di nuovi indicatori.

HBENCHMARK
occupazione e pricing

HBenchmark
Hospitality Data Intelligence

ANALISI PER TE E PER IL TUO AMBITO/TRENTINO

Le strutture di maggior successo si affidano all'analisi dei dati per ottimizzare le proprie strategie di pianificazione, promozione ed investimento. Con questo obiettivo è nato il progetto Trentino HBenchmark, supportato da Trentino Marketing, dalle APT e dalle associazioni di categoria di ASAT ed UNAT.

Attualmente, oltre 400 strutture sono attive in Trentino! Ma non bastano.

La condivisione del dato a livello di destinazione e di ambito permette di monitorare le performance della competitività e delle azioni, a supporto di **scelte strategiche operative del sistema e dei singoli operatori**, aumentando, di conseguenza, anche la redditività del singolo.

C'è bisogno del contributo di tutti, anche del tuo, per poter raggiungere il risultato atteso.



Trentino HBenchmark ti aiuta a:

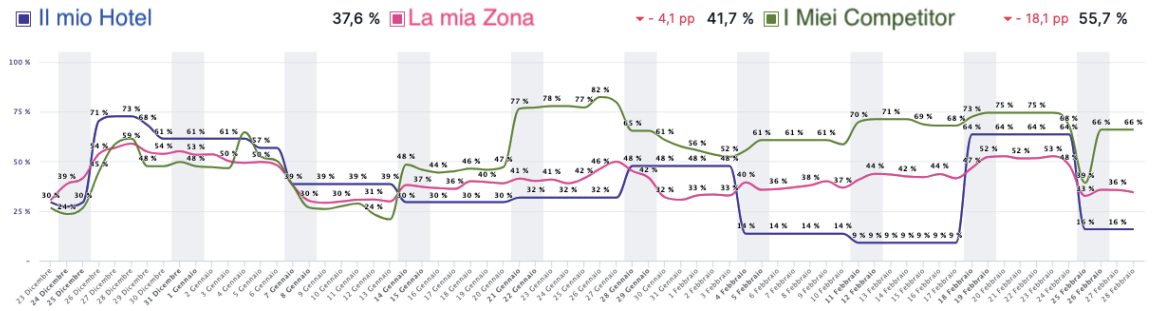
- Analizzare l'andamento previsionale delle prenotazioni per agire in tempo reale agli stimoli esterni
- Comprendere il tuo posizionamento rispetto al mercato in termini di prenotazioni, prezzi, occupazione, nazionalità e canali di vendita
- Misurare con oggettività le prenotazioni passate e future sul territorio interessato
- Bilanciare la distribuzione del tuo prodotto e dare il giusto peso alle OTA
- Analizzare le tue performance e quelle dell'intero sistema
- Migliorare la redditività della tua struttura
- Prendere decisioni in modo consapevole

Approfondisci qui
e per supporto contatta sempre la tua APT di riferimento

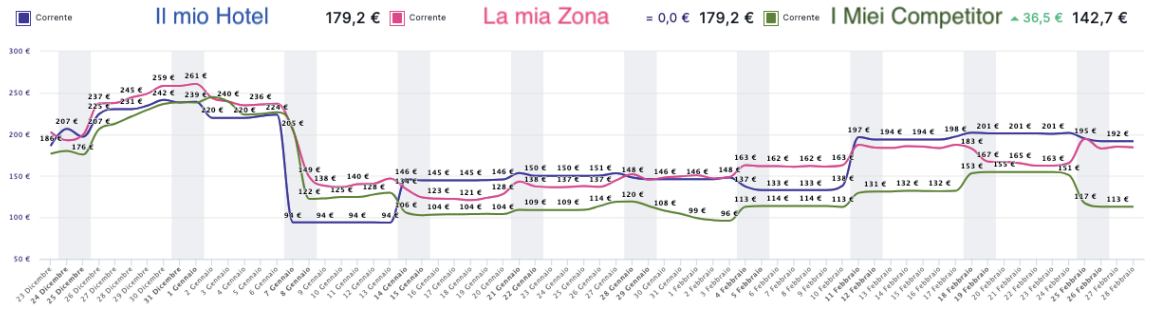
ESEMPIO DI VISIONE LATO STRUTTURA

Come sto performando? Sono in linea con l'ambito e/o competitor?

Occupazione giornaliera della mia struttura vs. zona (APT) e vs. gruppo di competitor



Ricavo medio camera (ADR) giornaliera vs. zona (APT) vs. gruppo di competitor



Le immagini sono fornite esclusivamente a scopo dimostrativo

Aderisci anche tu gratuitamente a HBenchmark!

Accedi alla Trentino Dashboard e verifica che il tuo **gestionale** sia **compatibile**!

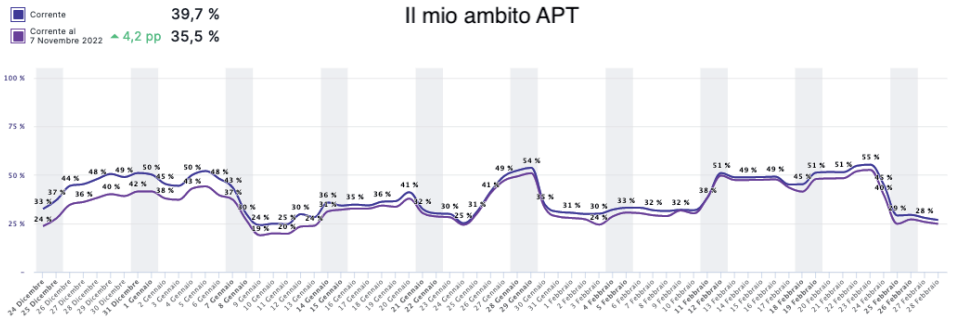
ESEMPIO DI VISIONE AMBITO (E/O TRENTINO)

Come sta performando il mio ambito rispetto all'anno precedente?

Occupazione giornaliera



Occupazione giornaliera vs. tasso di occupazione registrato 15gg prima



Ricavo medio camera giornaliera vs. ricavo medio camera registrato 15gg prima



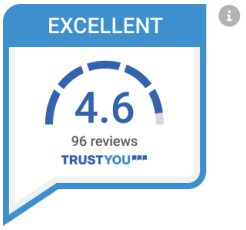
Le immagini sono fornite esclusivamente a scopo dimostrativo

TRUSTYOU
il valore delle recensioni

L'indice di reputazione che aggrega le recensioni della tua struttura presenti sul web e attribuisce un punteggio con valore da 1 a 5 visualizzabile tramite un widget dinamico.

Grazie alla collaborazione tra Trentino Marketing, Asat, Unat e le APT di ambito, tutte le strutture ricettive trentine possono **esporre, in modo semplice ed efficace, il valore riconosciuto** dagli utenti sui siti di prenotazione e recensione.

Hai già il widget sul tuo sito?
Verifica che si presenti correttamente.



Ecco 6 motivi per integrare subito il widget TRUSTYOU sul tuo sito:

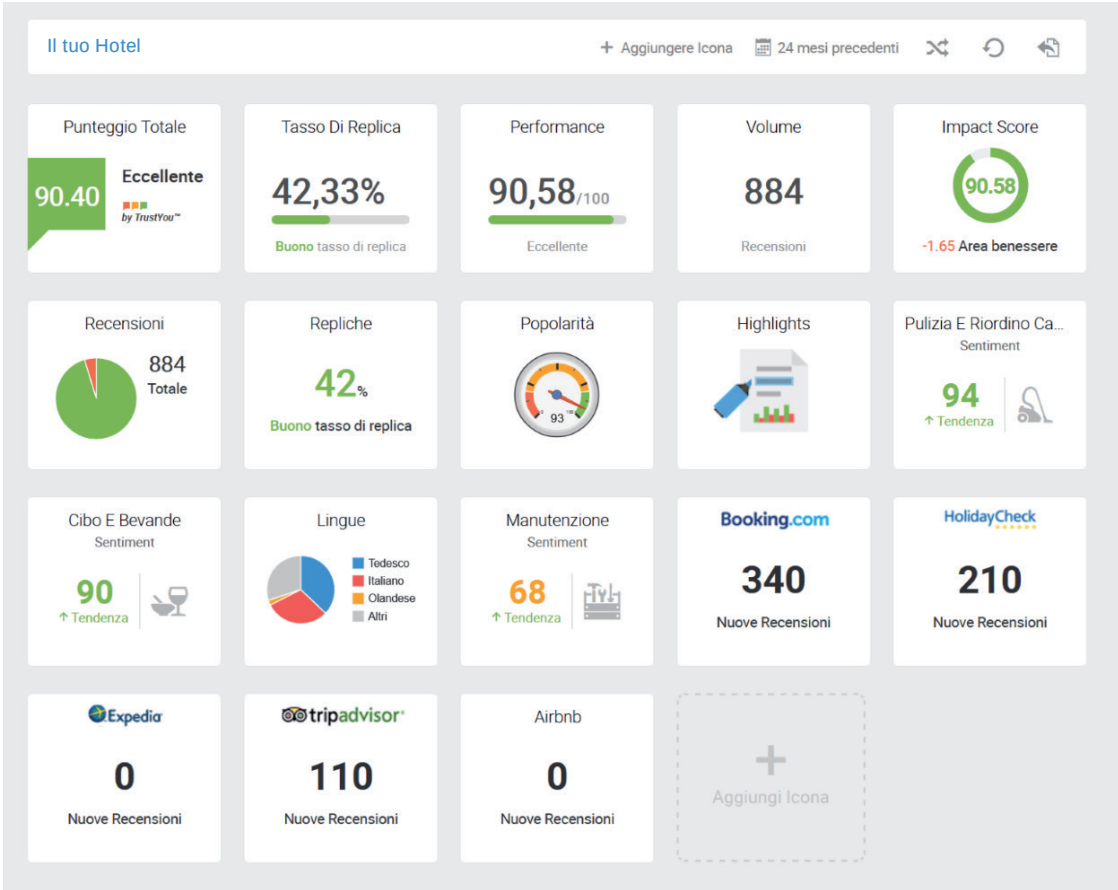
1. Il 95% dei viaggiatori legge le recensioni prima di prenotare
2. Il 76% è disposto a spendere di più per una struttura con un punteggio più alto
3. Sintetizzazione delle recensioni verificate e dei dati presenti online
4. Rapida valutazione delle caratteristiche chiave della struttura da parte dell'ospite
5. Incoraggiamento alla prenotazione diretta sul proprio sito.
6. È GRATUITO!



ESEMPI DALLA DASHBOARD DI TRUST YOU

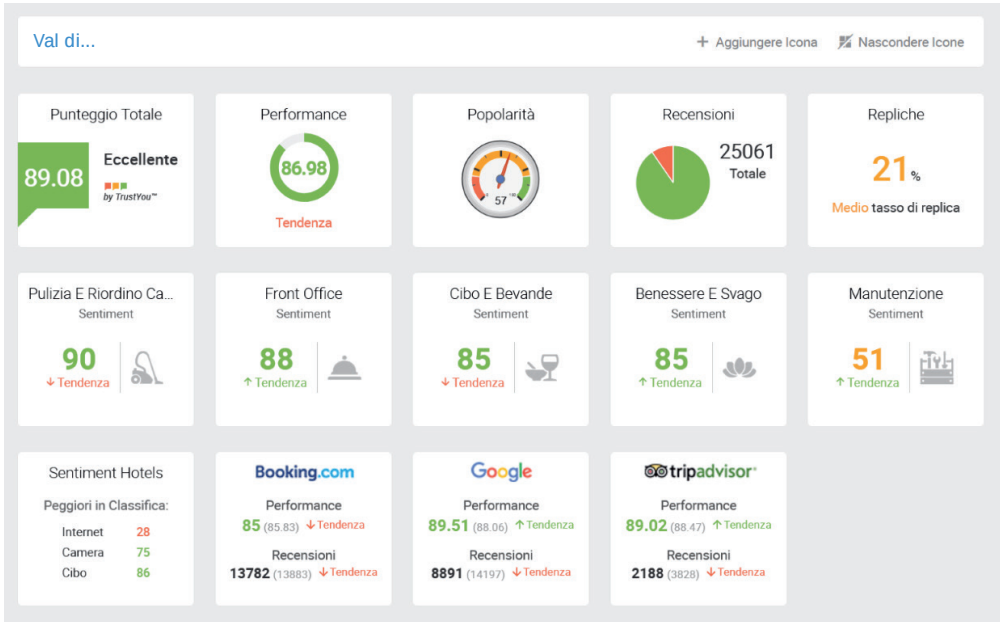
Cosa dicono gli ospiti? Dove possiamo migliorare?

La tua **struttura** negli ultimi 24 mesi

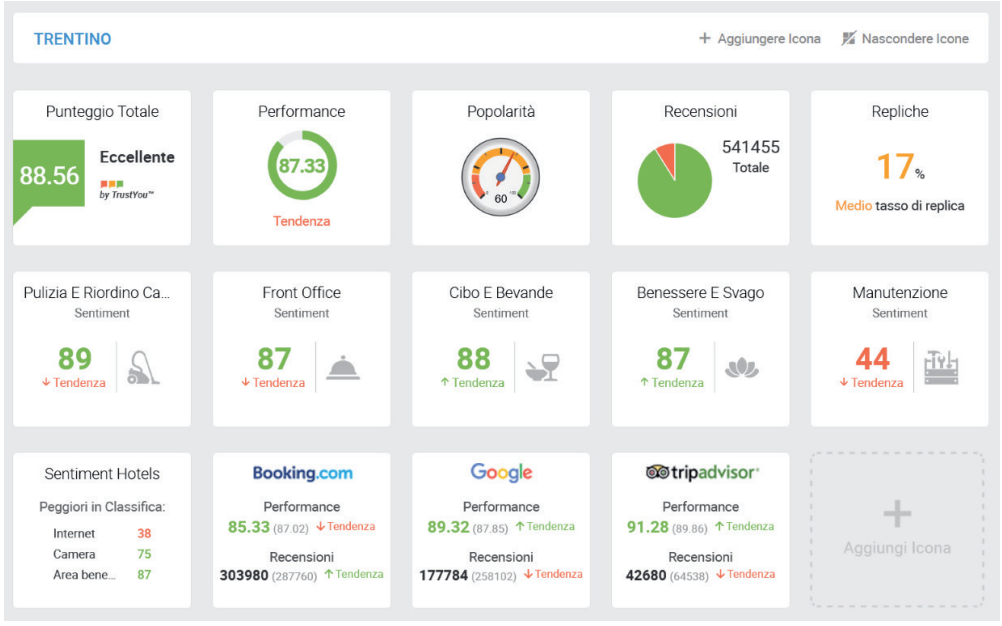


Approfondisci qui
e per supporto contatta
sempre la tua APT di
riferimento

Il tuo **ambito** di appartenenza negli ultimi 24 mesi:



Il **Trentino** negli ultimi 24 mesi:



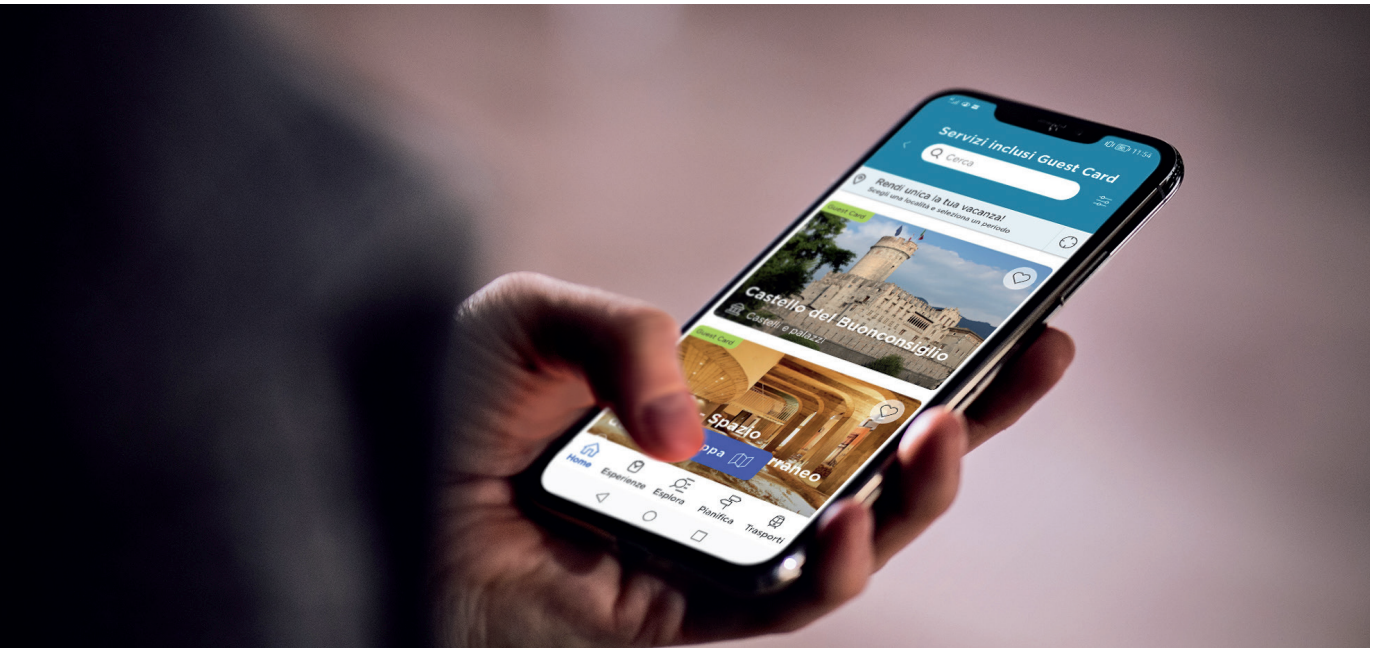
TRENTINO GUEST CARD
La Card che aumenta il valore della tua proposta

La Card è molto più di un pass!
Ti permette di

- Garantire al tuo ospite una vacanza ricca di esperienze e di vantaggi
- Incentivare l'uso della mobilità pubblica sostenendo il percorso di sostenibilità che il Trentino sta mettendo in atto
- Favorire la conoscenza e la fruizione del patrimonio culturale, storico e ambientale del Trentino
- Accrescere il grado di soddisfazione dell'ospite, essenziale per evolvere nel processo di fidelizzazione
- Potenziare la relazione con l'ospite prima, durante e dopo la vacanza
- Strutturare una proposta di valore e competitiva rispetto ad altre destinazioni

Tutto questo senza costi aggiuntivi per l'ospite, né oneri per te, poiché offerta dal sistema provinciale.

Approfondisci qui
e per supporto contatta sempre la tua APT di riferimento



Quali servizi include?

- La libera circolazione sui mezzi pubblici in Trentino
- L'accesso gratuito o a prezzo ridotto a Musei, castelli, parchi e attrazioni
- Agevolazioni per diverse attività e acquisto di prodotti locali

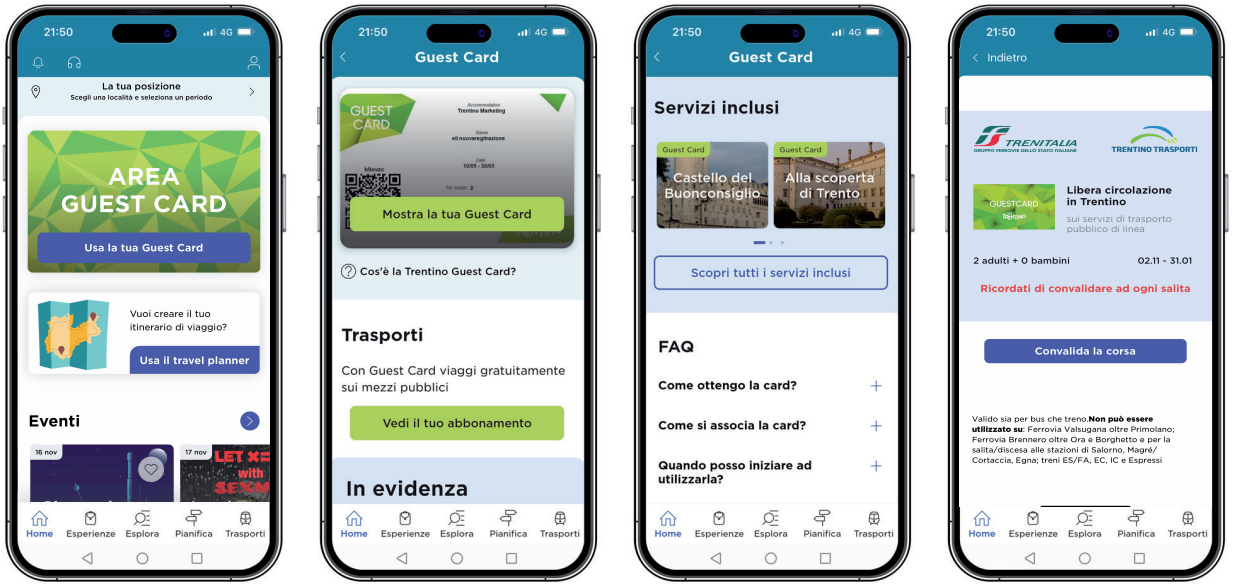
Chi la può ricevere?

Tutti gli ospiti che pernottano nelle strutture ricettive accreditate nel sistema turistico Trentino: Hotel, Campeggi, Residence, Affittacamere, Agritur, Rifugi, B&B, ecc,- appartamenti privati iscritti al DTU.

La Trentino Guest Card di territorio

Nei vari ambiti turistici la TGC può essere **presente** anche **in versioni "potenziate"** ed includere **ulteriori esperienze e proposte di valore**.

Queste TGC di territorio, a fronte di maggiori servizi, possono prevedere forme di contribuzione economica a carico dell'operatore o dell'ospite ed essere distribuibili solo dalle strutture ricettive convenzionate con l'APT di ambito.





Cosa fare per migliorare sia la tua esperienza che quella degli ospiti?

- **Comunica** al tuo ospite, **già nell'offerta** della prenotazione, l'esistenza della TGC ed emettila prima del suo arrivo: potrà da subito esplorare l'APP Mio Trentino e organizzarsi la vacanza in anticipo.
- Agevolati il lavoro **emettendo la TGC tramite il PMS** (gestionale): diversi PMS hanno integrato la funzione per emettere la Guest Card in modo automatico, attingendo ai dati già raccolti ed evitando inserimenti manuali.

I PMS attualmente integrati:

HOSYS CLOUD & LOCAL PMS · E2K Suite · Ciaomanager · ASA HOTEL SOFTWARE

INFINITY SCRIGNO PMS · SIMPLEX · beddy HOSPITALITY MADE SIMPLE · Hotel2000 Evolution®

bedzzle your hotel ZUCCHETTI · ericsoft ZUCCHETTI GROUP · codeone · 5stelle native cloud pms · IDA Invio dati automatico

PASSEPARTOUT Software e servizi gestionali · WuBooK · beOtelia · BeLink

MIO TRENTINO APP
L'App che ti connette all'ospite

Tutti noi, tutti i giorni, lavoriamo in un contesto altamente competitivo e in costante cambiamento. Di fronte a tale fluidità, diventa sempre più importante migliorare la qualità dell'offerta e rafforzare la relazione con i nostri ospiti, personalizzando l'esperienza in base alle sue preferenze, interessi ed esigenze.

Da oggi è possibile farlo, attraverso **Mio Trentino**, l'app territoriale che racchiude in un unico strumento punti di interesse, attività, eventi, itinerari, ristorazione, shopping e servizi. In base ai propri interessi l'ospite può, già prima di partire, costruire il proprio itinerario di viaggio in base a gusti, distanze e passioni. Può chiedere aiuto in tempo reale, attraverso il servizio di assistenza diretta, può scegliere cosa fare e cosa vedere, può accedere alla mobilità e a tutti i vantaggi della Trentino Guest Card.



I vantaggi per te

- La tua visibilità amplificata: possibilità di rendere visibile la tua offerta ad un grande potenziale di turisti e residenti, aumentando così le occasioni di business.
- La tua offerta migliorata: Mio Trentino segue l'ospite durante la sua vacanza e permette di conoscerlo meglio e di prevedere comportamenti e tendenze. Tutto questo si traduce in una maggiore efficacia nello sviluppo prodotto e negli investimenti.
- Ospiti più soddisfatti: un ospite che ha sempre a portata di mano suggerimenti personalizzati e aggiornati è un ospite soddisfatto, che torna e che "passa parola".

Approfondisci qui
e per supporto contatta sempre la tua APT di riferimento

Nel medio lungo periodo, un vero e proprio market place che potrà portare vendite incrementali

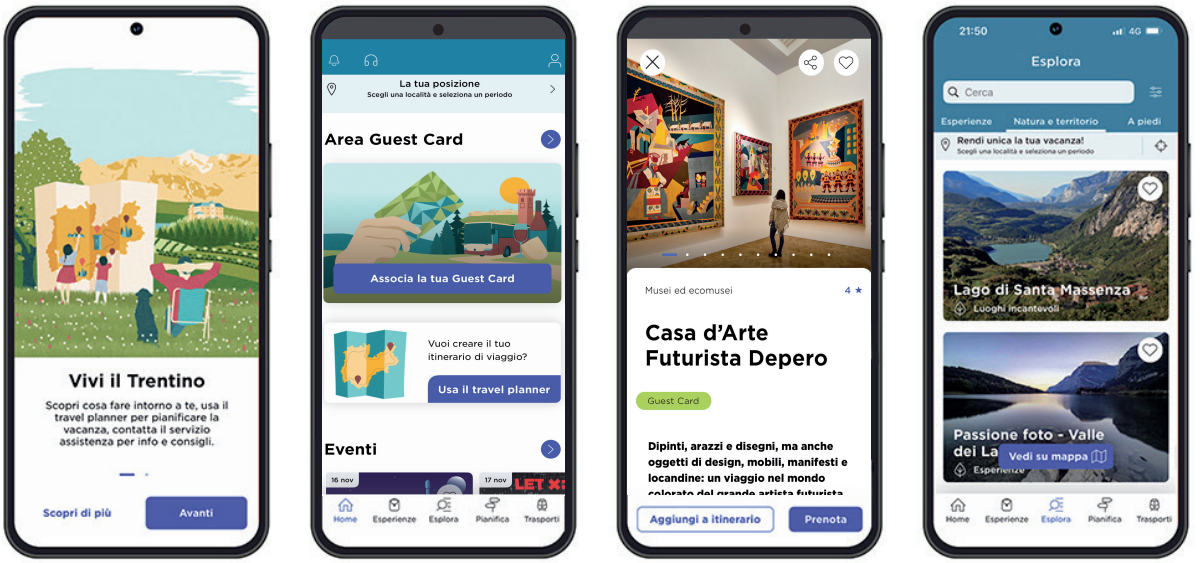
Mio Trentino incrementa la visibilità di attività, esperienze e servizi facilitandone la vendita: la tua offerta arriverà al cliente più interessato alle tue proposte, attraverso suggerimenti personalizzati.

I vantaggi per l'ospite

Mio Trentino è l'amico digitale sempre a portata di mano che conosce il tuo ospite, lo accompagna, lo assiste e lo consiglia, attraverso:

- Suggerimenti personalizzati su itinerari, esperienze ed eventi sulla base dei gusti e della geo localizzazione.
- Indicazioni su come muoversi in Trentino con i mezzi di trasporto pubblico e privato, informazioni su parcheggi, taxi e colonnine di ricarica elettrica.
- Un filo diretto di contatto con gli operatori sul territorio per avere assistenza immediata, chiedere informazioni o consigli.

Consiglia al tuo ospite di utilizzare la Guest Card direttamente dalla Mio Trentino app e comunica tutti i vantaggi a lui riservati.



SISTEMA BOOKING DEL TRENTINO

Feratel è il sistema di booking online adottato dalla PAT e utilizzato da tutte le APT del Trentino.

Presenta l'**offerta** della tua struttura sui **vari siti web di destinazione** come: *visittrentino.info*, siti ufficiali delle APT e siti partner. Questi siti, oltre ad offrire contenuti informativi e di ispirazione per la vacanza, permettono all'utente di confrontare e prenotare direttamente online l'**alloggio** o l'**offerta desiderata**.

Per beneficiare della promozione territoriale, tutte le strutture hanno a disposizione una scheda con la quale avere visibilità sui portali.



Gestisci in autonomia la tua scheda struttura tramite il Web Client di Feratel* e renditi prenotabile:

- Carica la disponibilità delle camere/appartamenti/ piazzole
- Scegli i prezzi e le condizioni di pagamento/ cancellazione
- Proponi offerte accattivanti

*Per richiedere le credenziali di accesso contatta l'APT di riferimento e verifica le condizioni di adesione.

Non hai ancora un tuo sistema di prenotazione online?

Scarica il widget gratuito di Feratel e inseriscilo sul tuo sito!

Hai già un tuo sistema di prenotazione online e un channel manager?

Contatta la tua APT per verificare se è interfacciato con Feratel in modo da aggiornarlo in automatico.

Approfondisci qui
e per supporto contatta sempre la tua APT di riferimento

I WEB WIDGET A TUA DISPOSIZIONE

Migliora la tua presenza online con i widget messi a disposizione dal Sistema Trentino.
Tutti i widget sono gratuiti e facilmente configurabili sul tuo sito web.

Cosa è un web widget?
È un componente grafico da integrare sul proprio sito, che permette all'utente di compiere azioni o ricevere informazioni specifiche in maniera: dinamica, intuitiva e veloce.

FERATEL

Non hai un sistema di prenotazione online sul sito della struttura? Integra il widget di Feratel.

TRENTINO GUEST CARD

Widget - Banner di promozione: comunica efficacemente tutti i vantaggi della Card.
Pre-emissione card: offri ai tuoi ospiti la Card prima dell'arrivo.

TRUSTYOU

Metti in evidenza il punteggio e le recensioni dei tuoi ospiti.

WIDGET - VACANZE SICURE

Prenditi cura dei tuoi ospiti offrendo suggerimenti e indicazioni utili per fargli godere una vacanza in completa tranquillità.

METEO&WEBCAM

Previsioni meteo: condividi le previsioni meteo della tua località.

Webcam panoramiche: presenta la webcam panoramica di 360° della tua destinazione.

GRANDI EVENTI

Aumenta il valore dell'offerta della tua struttura durante le belle stagioni mettendo in risalto i Grandi Eventi del Trentino.

OUTDOORACTIVE

Inserisci i percorsi della piattaforma Outdooractive per suggerire i sentieri più suggestivi e personalizzare le offerte ai tuoi ospiti.

TRENTINO FISHING

Facilita la prenotazione e l'acquisto dei permessi di pesca e offri servizi di nicchia per gli amanti di questo sport.

Approfondisci qui
e per supporto contatta sempre la tua APT di riferimento

TRENTINO MARKETING
Via Romagnosi, 11
38122 Trento

visittrentino.info

trentino marketing