

BUONE PRATICHE PER MIGLIORARE LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE

In questo documento puoi trovare una serie di idee e suggerimenti che possono supportarti nel migliorare il welfare e la sicurezza all'interno della tua organizzazione.

1. **Consenti ai tuoi dipendenti di vivere la destinazione.** Spesso i dipendenti non sono originari della tua destinazione e non hanno mai visto i luoghi più frequentati dai turisti, provato i cibi tipici o vissuto le esperienze più richieste. Concedi loro un po' di tempo per farlo e verifica se puoi riservare loro degli sconti e promozioni affinché possano rendersi protagonisti del territorio e comunicare in modo ancora più efficace l'offerta della destinazione ai visitatori.
 - ✓ Hai mai pensato a una card di accesso alle attrazioni del territorio dedicata ai tuoi collaboratori? Forse la tua ApT ne ha già una attiva! [Crew Card Garda Trentino](#)
 - ✓ Dai valide motivazioni ai dipendenti stagionali affinché tornino a lavorare negli anni successivi?
2. **Rispetta i diritti delle persone e della comunità.** È fondamentale creare una sinergia positiva tra il turismo e il territorio, affinché il primo non venga visto dal secondo come una minaccia o un beneficio fine a sé stesso. Inoltre, è tuo dovere rispettare anche il visitatore che soggiorna nella tua struttura.
 - ✓ Fornisci lavoro alla comunità locale, contribuendo all'economia del tuo territorio?
 - ✓ Come tratti i tuoi collaboratori? C'è il rischio che si sentano sfruttati?
 - ✓ Garantisci salari e remunerazioni adeguati ai dipendenti e ai fornitori?
 - ✓ Tuteli la privacy dei tuoi ospiti?
 - ✓ Coinvolgi la comunità locale, affinché vengano proposte esperienze autentiche e a basso impatto ambientale e sociale?
3. **Coinvolgi i tuoi collaboratori.** Per avere successo nella sostenibilità sociale e ambientale, è necessario "fare squadra" affinché tutti prendano a cuore questo tema.
 - ✓ I tuoi collaboratori sono consapevoli di cosa sia la sostenibilità? La mettono in pratica nel lavoro? Condividete gli stessi obiettivi?
 - ✓ Coinvolgi i dipendenti nei processi decisionali per comprenderne le opinioni e sviluppare una strategia di partecipazione per gli obiettivi di sostenibilità?
 - ✓ Offri ai dipendenti la possibilità di formarsi in merito alla sostenibilità per aumentarne il coinvolgimento nella tua organizzazione?
 - ✓ Premi coloro che dimostrano un effettivo impegno per le cause aziendali?

4. **Supporta la comunità.** Affinché un'organizzazione possa crescere e avere successo, serve una comunità felice, sana e prospera: attraverso il tuo operato, puoi dare un contributo fondamentale nel territorio, coinvolgendone le persone in qualità di lavoratori, clienti, rappresentanti e amministratori.

- ✓ Conosci il territorio che ti ospita, dal punto di vista storico, culturale, artigianale, naturalistico, demografico, sociale...? Come si inserisce la tua attività in questo contesto?
- ✓ I tuoi collaboratori conoscono il territorio? Sanno comunicarlo in modo efficace e rispettoso?
- ✓ Tu e i tuoi dipendenti vi siete chiesti cosa potete fare per dare un contributo positivo alla comunità? Ci sono iniziative in cui sentirvi coinvolti? Prova a verificare con la tua ApT di riferimento se sono in corso azioni di Destination Social Responsibility!
- ✓ Cosa può fare ciascuna area della mia organizzazione per essere sostenibile e supportare il territorio?
- ✓ Preferisco e valorizzo le produzioni locali attraverso la mia offerta? Faccio un uso responsabile delle risorse che ho a disposizione, senza compromettere la possibilità di accedervi per la comunità?
- ✓ Comunico adeguatamente all'ospite il mio impegno verso la comunità? Lo incentivo ad avere un impatto positivo per il territorio che lo accoglie?
- ✓ Se partecipi alle iniziative del territorio, rimani aggiornato sui loro sviluppi? Cos'altro puoi fare per supportarle?

Puoi approfondire ulteriormente questi argomenti seguendo questi link:

- <https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/employee-engagement-factsheet/>
- <https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/community-engagement-factsheet/>
- <https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/temporary-worker-factsheet/>
- <https://sustainablehospitalityalliance.org/our-work/refugee/>
- <https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/establishing-ethical-recruitment/>
- <https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/know-how-guide-human-rights-and-the-hotel-industry/>