

Informativa sul trattamento dei dati personali

Perché queste informazioni

Ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), Trentino Marketing S.r.l in qualità di Titolare dei suoi dati personali ai in fase di emissione di Trentino Guest Card che viene rilasciata a tutti gli ospiti che soggiornano in Trentino nelle strutture convenzionate e/o registrazione alla piattaforma My Trentino Guest Card, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali (in breve, "Informativa").

1. Identità e dati di contatto del Titolare

Trentino Marketing S.r.l. (di seguito TM) - Via Romagnosi, n. 11 - 38122 Trento
Email: privacy@trentinomarketing.org

2. Dati di contatto Data Protection Officer (Trentino Marketing)

Ufficio Data Protection Officer ("DPO") - Via G. Gilli, n. 2 - 38121 Trento
Email: dpo@trentinomarketing.org

3. Tipologie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al successivo paragrafo 4, saranno trattati unicamente dati personali aventi ad oggetto: nome e cognome, indirizzo email.

4. Finalità del trattamento e base giuridica

1. I suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

1. per l'emissione della "Trentino Guest Card" (di seguito TGC).
La base giuridica del trattamento è l'articolo 6 lettera b): l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma è requisito necessario per accedere al servizio stesso. L'omesso conferimento comporta pertanto l'impossibilità di utilizzare il servizio medesimo.
2. per la registrazione alla piattaforma "MyTrentinoGuestCard".
La base giuridica del trattamento è l'articolo 6 lettera b): l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma è requisito necessario per accedere al servizio stesso. L'omesso conferimento comporta pertanto l'impossibilità di utilizzare il servizio medesimo.
3. per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; la base giuridica del trattamento è l'articolo 6 lettera c).

2. I suoi dati personali verranno altresì trattati con il Suo consenso per le seguenti finalità:

1. per poterle inviare la newsletter inerente, ad esempio, eventi, iniziative promozionali ed in generale la promozione turistica del territorio trentino e per l'invio delle migliori proposte di vacanza.
La base giuridica del trattamento è l'articolo 6 lettera a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità. Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma è requisito necessario per accedere al servizio di newsletter. L'omesso conferimento comporta esclusivamente l'impossibilità di ricevere la newsletter.
Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento tramite la disiscrizione alla newsletter.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo, i dati personali da Lei forniti saranno accessibili ai collaboratori interni autorizzati al trattamento in oggetto nell'ambito delle proprie mansioni, ai fornitori esterni debitamente nominati quali responsabili del trattamento ed alle Autorità giudiziarie, di vigilanza e controllo, ad Amministrazioni, Enti ed Organismi pubblici (nazionali ed esteri).

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate.

6. Diffusione e profilazione

I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e profilazione.

7. Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud e/o su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

8. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 4.1.1 e 4.1.3, saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto instaurato e comunque fino al termine del servizio. Alla conclusione del quale, i dati saranno cancellati. Il codice QR generato all'atto di creazione della TGC e stampato sulla stessa non è collegato al nome e cognome dell'interessato.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 4.1.2, saranno conservati fino alla effettiva cancellazione da parte dell'interessato attraverso l'apposita sezione presente sul profilo utente di "MyTrentinoGuestCard".

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 4.2 saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento della finalità e comunque fino alla effettiva cancellazione da parte dell'interessato.

9. Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** (articolo 15, GDPR),
- **Diritto di rettifica** (articolo 16, GDPR),
- **Diritto alla cancellazione** (articolo 17, GDPR),
- **Diritto di limitazione** (articolo 18, GDPR)
- **Diritto alla portabilità** (articolo 20, GDPR)
- **Diritto di opposizione** (articolo 21, GDPR)

Inoltre ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (articolo 77, GDPR).

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta a TM o al DPO sopra indicati.