

# Vacanza Assicurata all'Hotel Xyz

In questo momento di grande incertezza, abbiamo pensato di offrirti il nostro supporto per poter continuare a sognare e guardare al domani senza preoccupazioni. Vogliamo garantirti la tranquillità di poter prenotare le tue vacanze senza pensieri, senza preoccuparti di eventuali imprevisti, né prima della vacanza (se saresti costretto ad annullare il tuo viaggio) né durante (se ti troverai nell'esigenza di dover rientrare a casa).

## Come lo facciamo?

Ci siamo attivati **per includere nel prezzo della vacanza ai nostri ospiti una polizza assicurativa per annullamento e interruzione per le prenotazioni fatte e confermate almeno 30 giorni prima dell'arrivo**, per le prenotazioni fino al gg/mm/aaaa.

Potrai così assicurarti la stanza più adatta alle tue esigenze, prenotandola in anticipo e senza doverti preoccupare delle penali di cancellazione.

**Infatti, in caso di imprevisto, anche non legato al Covid** (malattia, infortunio, incidente, ecc.) potrai annullare o interrompere la tua vacanza **senza perdere quanto hai già pagato**.

## Dettagli Vacanza Assicurata

- assicurazione inclusa per prenotazioni fino a 30 giorni prima della data di arrivo
- periodo escluso dal gg/mm- gg/mm, in questo periodo sarà comunque possibile per te ospite attivarla autonomamente (ad un costo convenzionato del 4,4% dell'importo del soggiorno)
- richiesta caparra confirmatoria pari al 30%

## Politiche di cancellazione applicate per la tua vacanza.

- Per cancellazioni fino a 30 giorni tratteremo solamente la caparra (30%)
- da 29 a 15 gg: 75% dell'importo del soggiorno
- da 14 gg fino al giorno di arrivo: 100% dell'importo del soggiorno.

Anche se prenoterai con meno di 30 giorni di anticipo, potrai (e ti consigliamo di) stipulare l'assicurazione autonomamente, per proteggerti e tutelarti in caso di rinuncia alla tua vacanza. Ti proponiamo, in collaborazione con la nostra assicurazione soggiorno, una condizione veramente conveniente: il 4.4% del valore della vacanza.

## Di seguito i **dettagli specifici della assicurazione:**

- valida anche in caso di motivazioni legate al Covid-19, con copertura fino al 2° grado di parentela
- provvede al rimborso della caparra e dell'eventuale penale di annullamento a favore dell'assicurato, se già pagate, o al pagamento diretto delle penali alla struttura ricettiva nel caso in cui l'importo dovuto non sia ancora stato corrisposto
- in caso di interruzione, provvederà a rimborsarti la quota di soggiorno non fruita
- viene assicurato l'intero importo della vacanza
- applicabile a tutti i cittadini dell'Unione Europea

## CHE COSA COPRE?

- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, del contitolare dell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio;
- Licenziamento, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio;
- Nomina o convocazione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato, Testimone o Giudice Popolare avanti al Tribunale, notificate all'Assicurato successivamente all'emissione della polizza;
- Danni materiali all'abitazione o alla sede di Impresa dell'Assicurato, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitino la presenza dell'Interessato;
- Furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio;
- Impossibilità a raggiungere il luogo di soggiorno, dalla località di residenza, a causa di incidente o guasto al mezzo di trasporto dell'assicurato durante il tragitto;
- Variazione delle date di esami universitari, concorsi pubblici, esami di abilitazione professionale dell'Assicurato o del familiare in viaggio o dell'unico compagno di viaggio;
- Si intendono operanti anche nel caso di riacutizzazione imprevedibile di malattie preesistenti che si verifichino dopo la prenotazione/conferma del viaggio e/o emissione della polizza;
- Sono compresi anche gli annullamenti e le interruzioni dovuti ai Familiari: coniuge o convivente, ed i parenti ed affini dell'Assicurato sino al secondo grado (pertanto: figli, genitori, fratelli e sorelle, nonni, suoceri, generi e nuore, cognati, figli adottivi, genitori adottivi, fratellastri, patrigni e matrigne dell'Assicurato).

Inoltre, in caso di lockdown, non coperto da assicurazione, ci impegniamo a:

*Specificare le modalità di gestione della caparra in caso di lockdown come da politica commerciale della struttura: storno, voucher, ecc..., **ricordando che il premio assicurativo verrà stornato al cliente sotto forma di voucher** valido 18 mesi, emesso dalla compagnia assicurativa, utilizzabile per l'acquisto di una futura assicurazione viaggio con la stessa compagnia*

## QUANDO DEVE ESSERE STIPULATA?

La copertura assicurativa deve essere emessa entro 48 ore dalla prenotazione del soggiorno e deve essere stipulata per l'intero ammontare del soggiorno, ma di questo ci occupiamo noi dell'hotel Xyz. Tu non dovrai pensare a nulla.

## CAPITALE ASSICURATO – FRANCHIGIA

Massimo € 8.000 per persona. Senza scoperto in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni. Con uno scoperto del 10% a carico dell'Assicurato in tutti gli altri casi.

Per maggiori informazioni **vedi QUI** o contattaci via mail o al telefono.